



Hévíz TDM Egyesület
H-Hévíz, Rákóczi u. 2.
Tel: +36 83 540 131
E-mail: info@hevizmarketing.hu
Web: www.heviz.hu

Alapadatok



Az Egyesület neve:

Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület

Az Egyesület rövidített neve:

Hévíz TDM Egyesület

Az Egyesület székhelye:

8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.

Az Egyesület működési területe:

Hévíz Város közigazgatási területe és vonzáskörzete

Az Egyesület alapításának időpontja:

2006. március 1.

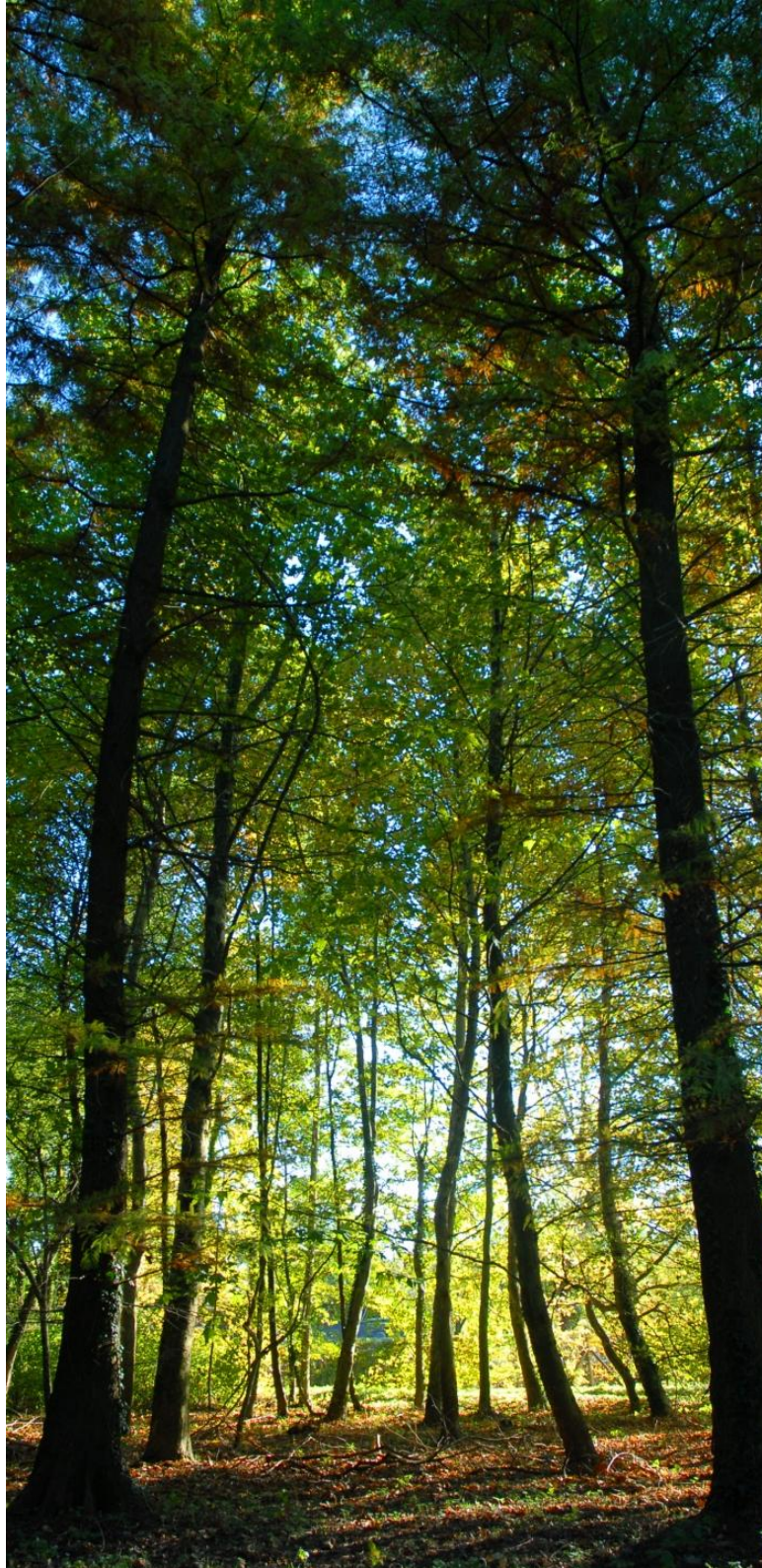
Munkatársak

Egyesületünknek 4 állandó alkalmazottja van, egy TDM menedzser, irodavezető, egyesületi titkár, egy marketing munkatárs és két informátor. Mellettük év közben rendszeresen dolgoznak gyakornokok.

Az informátor és gyakornok kollégák feladatai általában:

látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben * vendégpanaszok kezelése * ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása * jegyértékesítés rendezvényekre * WebShop rendelések teljesítése * kapcsolattartás partnereinkkel kerékpár és E-bike kölcsönzés * Hévíz Card+ kiadás * programajánlók * HeBi kártya Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése * weboldalak frissítése

A gyakornokok e mellett bepillantást nyernek a TDM menedzseri, projektmenedzseri és marketing feladatokba, részfeladatokat kapnak egyesületi rendezvények szervezésében, és megismerhetik az egyesület titkári feladatait.



Az Egyesület célja

Az Egyesület célja a hévízi idegenforgalommal és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal foglalkozó természetes és jogi személyek tevékenységének – különösképpen a piaci tevékenységnek – összehangolása, koordinálása, közöttük kooperáció létrehozása, beleértve a piaci tevékenységre rendelkezésre álló, illetve fordítható anyagi forrásaik, illetve azok egy részének összehangolt felhasználása. Az Egyesület lehetőségeihez mérten hozzájárul a település turizmusának hosszútávon fenntartható, kiegyensúlyozott fejlesztéséhez az Egyesület anyagi eszközeinek célszerű felhasználása révén, magas színvonalú turisztikai koordinációs tevékenységre törekszik.

A Hévíz TDM Egyesület tevékenységei



tourinform[®]
Turista információ - Tourist Information

Tourinform Iroda és Info Pont működtetése

A Hévízi TDM Egyesület 10 éve működteti Hévízen a Tourinform Irodát és 2015 óta egy Info Pontot. Az információszolgáltatás a Tourinform Irodában egész évben, heti hat napon át üzemel, míg az Info Pontban májustól október végéig a hét minden napján, naponta 10 óra időtartamban fogadjuk a vendégeket. A két irodában összesen 2015-ben több mint 32.000 látogató volt.

További szakmai feladatok

Marketing: Az Egyesület közvetlenül kis mértékben végez direkt marketing feladatokat, mivel ilyen jellegű tevékenységét a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel kötött éves együttműködési szerződése keretében valósítja meg. Kisebb léptékű marketing feladataink: kiadványok összeállítása és kiadása, plakátok készítése, rendezvényekhez kapcsolódó tevékenységek és újságíró study-k finanszírozása.

Turisztikai vonzerőt befolyásoló rendezvények: Egyesületünk nem foglalkozik városi rendezvények szervezésével, azonban van néhány esemény, melyet maga szervez. Ilyenek pl. a Hévíz Város Bora választás, az egy-egy, aktuális évfordulóhoz vagy világnaphoz kapcsolódó rendezvénysorozat, turisztikai szak rendezvények.

Képzések, konferenciák, tanulmányi kirándulások: Törekszünk arra, hogy munkatársaink és tagjaink részesüljenek továbbképzésben, valamint biztosítsunk információszerzési lehetőségeket. Ilyen lehetnek az egy napos, tréning jellegű oktatások, nyelvi képzések vagy az 1-2 napos bel- vagy külföldi tanulmányutak. E mellett konferenciák, szakmai fórumok megszervezését vállaljuk.

Pályázati projektmenedzsment: Egyesületünk feladata, hogy folyamatosan figyelemmel kísérje a megpályázható, turizmust érintő pályázati lehetőségeket, és lehetőségeihez mérten részt vegyen azokban. Ezen tevékenységünk keretében megalakulásunk óta több pályázatot nyertünk el.

Kutatások és monitoring: Több adatbázist működtetünk és frissítünk térségünkben. E statisztikák alapján, vizsgáljuk desztinációnk látogatottságát, turizmusban elért eredményességét, vendégeink elégedettségét. Ezek alapján több év távlatában tudunk összehasonlító elemzéseket végezni Hévíz turizmusa kapcsán.

Turisztikai termékek működtetése: Számos egyedi, általunk bevezetett turisztikai termék került a hévízi palettára, melyek működtetése Egyesületünk feladata. Ezek közé tartozik a Hévíz Card+, a Pocket Guide okostelefon alkalmazás, a Hévízi 3D gömbpanoráma, a Legendák ösvénye tematikus kiadvány. Célunk további hasonló turisztikai termékek fejlesztése, működtetése.

